

项目编号：LZSZYYYCGYJ2026(27)

泸州市中医医院
核心业务数据库维保服务采购项目

邀
请
竞
价
文
件

泸州市中医医院 编制

2026 年 8 月

目录

第一章 竞价邀请	3
第二章 供应商须知	9
一、供应商须知前附表	9
第三章 供应商应提供的响应资料	10
一、供应商资格条件相关证明材料	10
二、承诺函	11
三、报价表	12
四、供应商认为需要提交的其他文件和资料	10

第一章 竞价邀请

各潜在供应商：

我院拟对泸州市中医医院核心业务数据库维保服务采购项目进行邀请竞价，兹邀请符合本次竞价要求的供应商参加。

一、项目编号：LZSZYYCGYJ2026(27)

二、项目名称：泸州市中医医院核心业务数据库维保服务采购项目

三、资金预算：70000.00 元。

最高限价：70000.00 元。

四、项目简介：我院拟对核心业务数据库维保服务采购，本项目 1 个包，采购清单如下。

（一）参数要求

1.1 服务内容（实质性要求）

1.1.1 日常维护（实质性要求）

1.1.1.1 服务初始信息收集。做好核心数据库的技术类环境信息收集与管理类环境信息收集，收集整理后出具相关报告或纸质资料，并对可能出现或已经出现的数据库环境信息异常情况进行修复或整改；

1.1.1.2 提供数据库运行检查服务。对 Oracle For Single、Oracle For HA、Oracle For RAC、Oracle For DataGuard 等运行环境进行检查。

1.1.1.3 检查相关软硬件、数据库配置和 SGA、PGA 的配置情况；

1.1.1.4 检查操作系统用户、数据库用户、系统本身的安全性。

1.1.2 异常处理（实质性要求）

1.1.2.1 前端应用反应检查。数据库服务出现异常后，进行数据库与前端应用服务的反应检查，及时定位问题并处理；

1.1.2.2 数据库报警日志检查。进行数据库报警日志检查，及时定位问题并处理；

1.1.2.3 操作系统报警日志检查。进行操作系统报警日志检查，及时定位问题并处理；

1.1.2.4 收集调整记录。收集近期应用调整记录与收集近期设备调整记录。及时定位问题并处理；

1.1.2.5 初步确认原因、严重程度评估。根据收集的信息初步数据库服务异常原因和严重程度评估，并第一时间告知采购方；

1.1.2.6 确认异常原因。发生数据库服务异常后，服务方通过知识库相似案例查询、数据库报警信息查询、Metalink 咨询等方式，第一时间进行异常原因确认；

1.1.2.7 异常处理方案制定与执行。对已确定原因的数据库异常服务，进行异常处理方案制定，并第一时间与采购方沟通，经采购方同意并备份灾难现场后，进行异常处理方案的执行操作；

1.1.2.8 服务恢复。数据库服务异常情况恢复后，进行数据库连接状态、数据库报警报错信息、是否存在状态异常的数据文件和表空间、各数据库归档状态、业务用户的连接情况、正常提供业务后的运行性能等检查，确保数据库服务恢复后各业务系统能够正常调用数据库服务，确保医院正常业务展开，并备份异常处理后的数据库环境；

1.1.2.9 异常报告与方案制定。针对数据库发生的异常情况进行重大异常处理报告撰写并制定预防性方案。

1.2 服务响应时间要求（实质性要求）

1.2.1 应急事件处理时间要求：

1.2.1.1 在接到采购方故障申告后应于 30 分钟内响应，如故障未能在 1 小时内通过远程支持得到解决，承诺根据采购方要求派指定服务工程师在 3 小时内赶到采购方现场，提供不间断故障处理服务，直至问题解决；

1.2.1.2 因其他原因根据采购人需要，要求公司派遣技术人员在 48 小时内到达现场提供技术服务。

1.3 其他（实质性要求）

1.3.1 供应商须出具书面承诺函，承诺自身具备运维采购人现有在用 HIS 、集成平台、电子病历系统配套 Oracle for RAC 数据库集群的技术服务能力。

1.3.2 服务供应商及运维人员严格遵守法律法规，做好信息数据保密工作，按医院要求签订保密协议，保密协议内容需落实到具体运维人员，并对运维人员进行背景审查，向医院提交背景审查相关资料。

1.4 考核要求（实质性要求）

1.4.1 合同服务期间出现数据库故障时，公司工程师应确保 30 分钟内响应，具体细则如下：
如未在医院规定的时间内解决故障，在合同总价中扣除 600 元/次，超出 24 小时未解决，按每天 600 元计算扣款，由于医院方、第三方或不可抗力因素造成的故障除外。

1.4.1.1 一般故障：数据库原因导致的医院信息系统运行缓慢，影响医院正常业务操作流程；

故障解决时间：响应后， 6 小时内完成故障处理；

扣款：如未在医院规定的时间内解决故障，在合同总价中扣除 800 元/次，超出 24 小时未解决，按每天 800 元计算扣款，由于医院方、第三方或不可抗力因素造成的故障除外。

1.4.1.2 重大故障：主要指数据库完全瘫痪，所有功能均无法正常使用；

故障解决时间：响应后， 4 小时内完成故障处理

扣款：如未在医院规定的时间内解决故障，在合同总价中扣除 1000 元/次，超出 24 小时未解决，按每天 1000 元计算扣款，由于医院方、第三方或不可抗力因素造成的故障除外。

1.4.1.3 扣款费用从每年维保费中扣除。

1.5 定期巡检

1.5.1 统计本周期内数据量增长情况；

1.5.2 统计本周期内存储空间使用信息；

1.5.3 统计本周期内表空间增长；

1.5.4 统计本周期内数据库逻辑对象使用情况；

1.5.5 检查本周期内失效的触发器；

1.5.6 检查本周期内失效的约束。

1.6 性能调优

1.6.1 检查操作系统 IO 使用状态；

1.6.2 检查操作系统内存使用状态；

1.6.3 检查操作系统交换分区使用状态；

1.6.4 检查应用业务客户端反应情况；

1.6.5 获取导致高 CPU/高 IO 的 PID；

1.6.6 查询缓冲区命中率；

1.6.7 查询数据字典命中率；

1.6.8 查询 TOP10 物理读、写 SQL；

1.6.9 查询 TOP10 逻辑读、写 SQL；

1.6.10 查询 TOP10 等待事件；

1.6.11 查询全表扫描 SQL；

1.6.12 查询热点对象；

1.6.13 查询高执行频率 SQL；

1.6.14 定位资源瓶颈；

1.6.15 CPU 高负载解决方案；

1.6.16 内存高负载解决方案；

1.6.17 IO 高负载解决方案；

1.7 其他服务

1.7.1 提供不定期培训服务，因政策或者管理流程调整而导致业务系统调整后，培训的内容包括业务操作、日常故障判断及处理；

1.7.2 对医院信息中心技术人员进行培训指导，熟悉数据库常规日志清理、表空间增加以及系统运行过程中需要重点关注的事项，确保相关系统管理员能够独立处理问题；

1.7.3 医院核心业务系统出现卡顿时，DBA 工程师需第一时间介入，配合软件公司查找分析原因，分析 SQL 语句，找出卡顿点并配合解决问题。

1.7.4 根据实际情况，如新系统上线，系统迁移，重大事件，操作系统变更等，由 DBA 提供专门的事前隐患检查和现场保障支持服务，以保证数据库在重要时期内不出现严重的故障。

1.7.5 根据采购人实际需求提出的其他技术性服务要求。

1.8 远程服务

1.8.1 提供 7x24 小时的电话咨询服务；

1.8.2 在充分保障安全的情况下利用远程协助软件提供软件解决问题的服务。

1.9 巡检服务

1.9.1 提供定期巡检服务，保证不低于每季度巡检一次；

1.9.2 根据系统运行的需要提供不定期对系统日志、数据库日志等严重影响信息系统运行的相关数据库服务的巡检服务；

注：以上技术服务要求条款 1.1-1.4 为实质性条款，均不允许负偏离，负偏离视为非实质性响应投标文件，做无效投标处理；1.5-1.9 为一般性条款。技术服务要求条款须按比选文件要求在技术服务应答表中予以应答即可。

（二）商务要求（实质性）

1. 服务时间及地点

1.1 服务期：合同签订后 1 年。

1.2 交货地点：泸州市中医医院院区內。

2. 付款方法：合同签订后并收到正式发票后 30 日内支付合同金额的 50%作为预付款，项目履约完毕经验收合格后 30 内支付合同金额的 50%。

3. 报价要求：包括为本次所提供的服务的保险、人工费、风险、管理、税费等供应商完成本项目所需的一切费用。

4. 验收要求：验收严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、的要求组织验收，以采购文件技术参数及要求及响应文件技术响应为准。如出现未在采购文件中明确规定的，以行业相关标准为准。如采购双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购与投标文件中按质量要求和技术指标、行业标准比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

5. 有验收环节时，中标公司需提供该节点维保期间的相关巡检报告、问题处理记录等台账。

注：实质性条款，均不允许负偏离，负偏离视为非实质性响应投标文件，做无效投标处理。

五、供应商邀请方式

本次邀请竞价采用发布公告方式邀请参加的供应商。公告发布平台为：泸州市中医医院官网 (<http://www.lzszyyy.com>)

六、供应商参加本次邀请竞价活动，应当在提交响应文件前具备下列条件：

1. 符合以下条件；

1.1 具有独立承担民事责任的能力【①参与邀请竞价的供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均在响应文件中提供复印件】；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：【提供承诺函】；

1.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供承诺函】；

- 1.4 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力【提供承诺函】；
- 1.5 参加本次竞价活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家相关的法律和法规【提供承诺函】；
2. 本项目不接受联合体【无须佐证，以投标文件判断为准】。

七、邀请竞价文件发放时间、地点：

1. 邀请竞价文件发放时间：自 2026 年 8 月 18 日至 2026 年 8 月 20 日上午 8：00—12：00，下午 14：30—17：30 止（北京时间，节假日除外）
2. 邀请竞价文件获取： 请将公司资质（营业执照等）联系人及联系电话发送到邮箱 382101555@qq.com 后免费获取, 供应商参选资格不能转让。
3. 报名方式：网上报名获取邀请竞价文件。

八、递交响应文件截止时间：2026 年 8 月 21 日上午 9：00 止（北京时间）。

文件接收时间：2026 年 8 月 21 日上午 9：00 止（北京时间）以前密封递交至医院综合采购部逾期送达的响应文件恕不接受。（本项目供应商不用派人参加开标，只需在 2026 年 8 月 21 日上午 9：00 止前将相关资料密封邮寄到或派人送达即可；邮寄地址：泸州市纳溪区杏林路 80 号泸州市中医医院城南院区 4 号楼行政楼 8 楼综合采购部，收件人：万先生，收件电话：0830-2962180）

九、递交响应文件地点：泸州中医医院城南院区 4 号楼行政综合楼 8 楼 022 号综合采购部；

十、响应文件开启时间：2026 年 8 月 21 日上午 9：00（北京时间）。

十一、开启地点：泸州中医医院城南院区 4 号楼行政综合楼 8 楼 022 号综合采购部；

十二、联系方式

邀请竞价人：泸州市中医医院

报名联系人：万先生 电话：0830-2962180

第二章 供应商须知

一、供应商须知前附表

序号	条款名称	说明和要求
1	邀请竞价人	名 称：泸州市中医医院
2	项目名称及编号	泸州市中医医院核心业务数据库维保服务采购项目 LZSZYYCGYJ2026(27)
3	预算金额/最高限价	预算金额：70000元。最高限价：70000元。 注：超过最高限价的报价，其响应文件按无效处理。（请供应商仔细核对报价表）
4	采购方式	邀请竞价
5	邀请竞价办法	根据评分细则综合评分最高的中选
6	联合体投标	本次不接受联合体投标。
7	构成邀请竞价文件的其他文件	邀请竞价文件的澄清、修改书及有关补充通知为邀请竞价文件的有效组成部分。
8	响应文件有效期	提交响应文件截止之日起90天
9	邀请竞价保证金	本项目不收取投标、履约保证金。
11	备选邀请竞价方案	不接受备选邀请竞价方案。
11	签字盖章	供应商必须按照邀请竞价文件的规定和要求签字、盖章。
12	响应文件份数	1份
13	响应文件外层密封袋的标注	项目名称、供应商名称
14	递交响应文件地点	泸州中医医院城南院区4号楼行政综合楼8楼022号综合采购部
15	供应商质疑	投标人如果对本次采购全过程有质疑，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起三个工作日内向我院综合采购部提交书面质疑函。供应商须在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节（采购文件、采购过程、中标或者成交结果）的质疑。
16	文件解释权	本次采购非政府采购，邀请竞价文件解释权归邀请竞价人。

第三章 供应商应提供的响应资料（实质性）

一、供应商资格条件相关证明材料

1.1 提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照.税务登记证.组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书.组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明材料”；【提供复印件加盖单位】；

二、承诺函

致：泸州市中医医院

本公司（公司名称）参加（项目名称）（项目编号：）的**邀请竞价**活动，现承诺我单位：

1. 我方具有独立承担民事责任的能力；
2. 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 我方具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
4. 我方具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
5. 我方参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家相关的法律和法规；
6. 我方满足法律、行政法规规定的其他条件；
7. 我方承诺：我单位及其现任法定代表人、主要负责人不具有行贿犯罪记录；
8. **我方承诺完全接受和满足本项目邀请竞价文件中规定的实质性要求**（如低于成本价不正当竞争预防措施、投标费用、充分、公平竞争保障措施、响应文件的语言、计量单位、投标货币、联合体投标、知识产权、投标保证金、投标有效期、合同分包、合同转包、行贿犯罪相关要求、**参数要求、商务要求等实质性要求**），如对邀请竞价文件有异议，已依法进行维权救济，不存在对邀请竞价文件有异议的同时又参加邀请竞价以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商（参选人）名称：（盖章）

参选日期：

三、报价表

项目名称：泸州市中医医院核心业务数据库维保服务采购项目 LZZZYCCGYJ2026（27）

项目名称	供应商报价	备注
泸州市中医医院核心业务数据库维 保服务采购项目	小写： 大写：	

1.报价要求：供应商的报价是供应商响应邀请竞价项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用（包干价），包括为本次所提供服务的保险、代理、运输、人工、差旅、调试、培训、税费等供应商完成本项目所需的一切费用。

2.以上表格如不能完全表达清楚供应商认为必要的费用明细，供应商可自行补充。

供应商（参选人）名称：XXXX（单位公章）。

邀请竞价日期：年 月 日

四、技术服务响应表

项目名称：泸州市中医医院核心业务数据库维保服务

LZSZYYYCGYJ2026（27）

序号	产品名称	比选文件要求	供应商应答	响应/偏离
...	...			

注：①如与招标文件技术服务要求的内容有偏离(包括正偏离和负偏离)，请将偏离条款逐条应答。未在此表中应答或明确负偏离的内容视为投标人默认完全响应和接受，投标人不得以未作应答而拒不接受。投标人必须据实填写，不得虚假应答，否则将取消其中标资格。如招标文件技术服务要求中要求提供承诺函或其他证明资料进行响应的，从其规定，否则视为负偏离。

供应商（参选人）名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

比选日期：年 月 日。

五、商务应答表

项目名称：泸州市中医医院核心业务数据库维保服务

LZSZYYYCGYJ2026（27）

序号	比选要求	供应商参选应答	响应/偏离

注：①如与招标文件商务要求的内容有偏离(包括正偏离和负偏离)，请将偏离条款逐条应答。未在此表中应答或明确负偏离的内容视为投标人默认完全响应和接受，投标人不得以未作应答而拒不接受。投标人必须据实填写，不得虚假应答，否则将取消其中标资格。如招标文件商务要求中要求提供承诺函或其他证明资料进行响应的，从其规定，否则视为负偏离。

供应商（参选人）名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

比选日期：年 月 日。

四、供应商认为需要提交的其他文件和资料

评分细则

序号	评分类别	评分内容及方法	备注
1	价格标准 (30 分)	满足招标文件要求且响应价格最低的响应报价作为基准价，其价格分为满分， 响应报价得分=(基准价 / 响应报价) × 30 分。	
2	服务内容 响应 (32 分)	根据投标人对招标文件中技术服务要求第 1.5-1.9 点内容的响应情况进行评审。完全响应得 32 分。每有一条未完全响应扣 1 分，扣完为止。	
3	公司证书 (18 分)	投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系统认证证书，每个证书得4分，最多得12分，提供证书复印件，否则不得分。 (以上提供认证证书复印件加盖公章，不提供不得分)	
		投标人通过信息技术服务标准（ITSS）三级及以上得6分，须提供相关证明材料，加盖公章。	

4	服务方案 (20 分)	<p>投标人针对本项目制定服务方案，方案内容应包含但不限于①服务措施②服务团队人员配置及分工、③培训方案④应急保障措施和响应机制等内容、⑤巡检制度。五个方面，方案内容完整、安排合理、切实可行，得 20 分。每缺少一项内容扣 4 分，每有一处缺陷扣 2 分，扣完为止，无方案不得分。</p> <p>不合理或缺陷是指以下情形中的任意一项：项目名称、服务地点、服务内容等与本项目要求不一致；套用其他项目方案描述与本项目需求无关；提供方案未阐述详尽、逻辑及表达不清晰、未把握重点难点及关键点；虽有响应但仅有框架或标题；不贴合实际或不符和本项目需求的。</p>	
---	----------------	---	--